سپلائر کا ضابطہ اخلاق 2026

bat.com/suppliercode

BAT
A BETTER TOMORROW

مشمولات

تعارف

2 ہمارے ڈائریکٹر آف آپریشنز کا پیغام
3 تعارف
5 A Better Tomorrow™, Together: سپلائرز کے ساتھ کام کرنے کا ہمارا طریقہ

تعمیل

7 تعمیل

انسانی حقوق

10 انسانی حقوق

ماحولیاتی پائیداری

13 ماحولیاتی پائیداری

مارکیٹنگ اور تجارت

17 مارکیٹنگ اور تجارت

کاروباری سالمیت

19 کاروباری سالمیت

تعریفات

'BAT'، **'گروپ'**، **'ہم'**، **'ہمیں'**، اور **'ہمارے'** کا مطلب ہے برٹش امریکن ٹوبیکو p.l.c. اور اس کے تمام ماتحت ادارے۔

'SoBC' کا مطلب ہے (i) **گروپ کے کاروباری ضابطہ کے معیارات**، جو **www.bat.com/sobc** پر اور ہماری SoBC ایپ میں دستیاب ہے؛ اور/یا (ii) گروپ کمپنی کے ذریعے اختیار کردہ مقامی ورژنز اور ان کی مقامی ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

'کوڈ' کا مطلب ہے اس **سپلائر کا ضابطہ اخلاق**، جو **www.bat.com/suppliercode** پر اور ہماری SoBC ایپ میں دستیاب ہے۔

'سپلائرز' سے مراد ہے کوئی بھی ایسا فریق ثالث جو اشیاء یا خدمات سپلائی کرتا ہے اور جس کا کسی بھی BAT گروپ کمپنی کے ساتھ براہ راست اقتصادی تعلق ہوتا ہے۔

'کارکنان' کا مطلب ہے سپلائرز کے ملازمین، کارکنان اور ٹھیکیدار، بشمول مستقل، کل وقتی، جز وقتی، عارضی، اتفاق، ذیلی معاہدہ والے، ایجنسی اور تارک وطن کارکنان۔

ہمارے ڈائریکٹر آف آپریشنز کا پیغام

BAT میں تبدیلی کا مطلب ہماری سماجی، کمرشیل، ماحولیاتی، سماجی اور پائیداری کی ترجیحات پر توجہ مرکوز کرتے ہوئے ہمارے کاروبار کے صحت کے اثرات کو کم کرنا ہے۔

اہم بات یہ ہے کہ پائیداری کا ہمارا نقطہ نظر نہ صرف ہمارے اپنے کاروباری آپریشنز پر لاگو ہوتا ہے بلکہ ہماری وسیع تر سپلائی چین پر بھی لاگو ہوتا ہے۔ اس کام کے لیے، ہم اپنے سپلائرز کو ترغیب دینے اور ان کی پائیداری کے سفر میں ان کا تعاون کرنے کے لیے اپنی بصیرتوں اور اثر و رسوخ سے فائدہ اٹھاتے ہیں۔

BAT گروپ دنیا بھر میں سپلائرز کے ایک وسیع نیٹ ورک کے ساتھ کام کرتا ہے، جن میں چھوٹے ہولڈر کسانوں اور بین الاقوامی پتی فراہم کرنے والوں سے لے کر سگریٹ کے لیے کاغذ اور فلٹر جیسے مواد کے سپلائرز تک شامل ہیں۔ ہمارے نئے زمرہ کے پروڈکٹس کے لیے، ہمارے پاس کنزیومر الیکٹرانکس اور ای-لیکوڈز میں سپلائی چین بڑھتا جا رہا ہے۔ ہمارے پاس بالواسطہ سامان اور خدمات کے سپلائرز کی ایک بڑی تعداد بھی ہے جو ہمارے پروڈکٹس سے متعلق نہیں ہیں، جیسے کہ IT خدمات اور سہولیات کا انتظام۔

اس کوڈ کو پائیداری اور ہمیشہ بدلتے ہوئے اس بیرونی منظر نامے پر ہماری توجہ کی عکاسی کرنے کے لیے اپ ڈیٹ کیا گیا ہے جس میں ہم کام کرتے ہیں۔

ساتھ ہی ساتھ، ہم ایک مثبت سماجی اثر ڈالنے اور پورے گروپ میں مضبوط کارپوریٹ گورننس کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہیں۔

2024 میں، ہم نے 750 سے زیادہ سپلائرز کو CDP سپلائی چین پروگرام میں حصہ لینے کے لیے مدعو کیا۔ اس طرح کا اشتراک ہمیں اپنے سپلائر کی مصروفیت کو مضبوط بنانے، ماحولیاتی پیشرفت کو آگے بڑھانے اور مزید لچک پیدا کرنے کے قابل بناتا ہے۔

ہم جانتے ہیں کہ بہت سے عالمی پائیداری کی توجہ والے شعبوں، جیسے کہ ماحولیاتی تبدیلی، فضلہ ایک سرکلر اکانومی، حیاتیاتی تنوع کا تحفظ، اور پانی کی نگہبانی، نیز مثبت سماجی اثرات کی فراہمی، کو علیحدہ طور پر حل نہیں کیا جا سکتا۔ اپنے سپلائرز، معاہدہ شدہ کسانوں اور سپلائی چین کے دیگر اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ کام کر کے، ہم دیرپا تبدیلی لانے کے لیے حل تیار کر سکتے ہیں۔

سپلائرز کے ساتھ ہمارے تعلقات کا ایک اہم حصہ کچھ غلط محسوس ہونے پر آواز اٹھانے کا اعتماد رکھنا ہے۔
BAT اس ضابطہ کی خلاف ورزی کے الزامات اور ہمارے کاروباری طرز عمل کے معیارات کو بہت سنجیدگی سے لیتا ہے۔ اس لیے اگر آپ کو کسی غلط کام کا علم ہوتا ہے یا شبہ ہوتا ہے تو براہ کرم ہمارے کوڈ میں مذکور مختلف چینلز کے ذریعے آواز اٹھائیں۔ میں اپنی ذاتی یقین دہانی کراتا ہوں کہ اٹھائے گئے تمام خدشات کے ساتھ سخت اعتماد کا برتاؤ کیا جائے گا۔ آپ کو آواز اٹھانے کے لیے انتقام کا سامنا نہیں کرنا پڑے گا، اگرچہ آپ پریقین نہ ہوں۔

مجھے یقین ہے کہ اپنے سپلائرز کے ساتھ مل کر کام کرنے سے ہم مسلسل معیارات کو بڑھا سکتے، پائیدار طریقوں کو بہتر کر سکتے ہیں، اور مشترکہ قدر تخلیق کر سکتے ہیں۔

Zafar Khan
ڈائریکٹر، آپریشنز

اپریل 2026

تعارف

BAT کے کاروباری طرز عمل کے معیارات (SoBC) سالمیت کے اعلیٰ معیارات کا اظہار کرتے ہیں جنہیں برقرار رکھنے کے لیے ہم پرعزم ہیں۔ سپلائر کا یہ ضابطہ اخلاق (ضابطہ) کم از کم معیارات کی وضاحت کرتے ہوئے SoBC کی تکمیل کرتا ہے جس کی ہم اپنے سپلائرز سے تعمیل کرنے کی، اور ان کے سپلائی چین میں ان کے ماتحت اداروں، ذیلی ٹھیکیداروں، اور کاروباری شراکت داروں تک پہنچنے کی توقع کرتے ہیں۔

بین الاقوامی معیارات

یہ ضابطہ انسانی حقوق کے احترام کے ہمارے مسلسل عزم کی حمایت کرتا ہے اور بین الاقوامی معیارات پر مبنی ہے، بشمول:

- کاروبار اور انسانی حقوق کے حوالے سے اقوام متحدہ (UN) کے رہنما اصول؛
- کام پر بنیادی اصولوں اور حقوق سے متعلق بین الاقوامی لیبر آرگنائزیشن (ILO) کا اعلامیہ؛ اور
- ملٹی نیشنل انٹرپرائزز کے لیے اقتصادی تعاون اور ترقی کی تنظیم (OECD) کے رہنما اصول۔

قانونی ترجیح

اگر یہ ضابطہ مقامی قوانین سے متصادم ہوتا ہے، تو مقامی قوانین کو ترجیح دی جائے گی۔

اگر یہ ضابطہ ایسے معیارات کی وضاحت کرتا ہے جو مقامی قوانین سے زیادہ سخت ہیں تو ان اعلیٰ معیارات کی پیروی کی جانی چاہیے – الّا یہ کہ ایسا کرنا مقامی قوانین کے تحت غیر قانونی ہو۔

دائرہ کار اور درخواست

یہ ضابطہ BAT کے تمام سپلائرز پر لاگو ہوتا ہے، جیسا کہ صفحہ 1 پر بیان کیا گیا ہے۔

سپلائرز سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اس ضابطہ کے تقاضوں کو پورا کریں گے، اور یہ ہمارے معاہدے کے انتظامات میں شامل ہے۔

اس کے علاوہ، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- اس بات کو یقینی بنانے کے لیے اقدامات کریں کہ ان کے تمام کارکنان، سپلائرز، ایجنٹس، ذیلی ٹھیکیدار، اور دیگر متعلقہ فریق ثالث اس ضابطے کے تقاضوں کو سمجھتے ہیں اور ان پر عمل کرتے ہیں، بشمول (جہاں سپلائر کی نوعیت اور فراہم کردہ سامان یا خدمات کے لحاظ سے مناسب ہو) مناسب پالیسیوں، طریقہ کار، ضروری مستعدی، تربیت، اور مدد کو برقرار رکھنا؛ اور
- اس ضابطے کے تقاضوں کی تعمیل کو فروغ دیں، اور اپنے نئے اور موجودہ سپلائرز کے لیے (بشمول کسانوں، جہاں متعلق ہوں) ان کی اپنی سپلائی چین کے اندر مناسب ضروری مستعدی سے کام لیں۔

گروپ سے رابطہ کرنا

کوئی بھی معلومات جس کا سپلائرز سے اس ضابطے کے تحت گروپ کو رپورٹ کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے اس سے درج ذیل کو مطلع کیا جانا چاہیے:

- سپلائر کا معمول کے گروپ کمپنی کا رابطہ؛
- گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ: **procurement@bat.com**
- اسپیک اپ چینلز: **www.bat.com/speakup**
- اسپیک اپ ہاٹ لائنز: **bat.com/speakuphotlines**

A Better Tomorrow™, Together: سپلائرز کے ساتھ کام کرنے کا ہمارا طریقہ

ہمارے سپلائرز قابل قدر کاروباری شراکت دار ہیں، اور ہمیں یقین ہے کہ، ایک ساتھ مل کر کام کر کے، ہم معیارات کو بڑھا سکتے ہیں، پائیدار طریقے بنا سکتے ہیں، مشترکہ قدر تخلیق کر سکتے ہیں اور سب کے لیے A Better Tomorrow™ کی تعمیر کر سکتے ہیں۔

سالمیت کا عزم

ہمارے اعمال ہمیشہ قانون کے مطابق ہونے چاہئیں۔ ان میں آگے چل کر سالمیت آنی چاہیے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہمارے اعمال، رویے، اور ہمارے کاروبار کرنے کے طریقہ کو جوابدہ، ایماندار، مخلص اور قابل اعتماد ہونا ضروری ہے۔ ہم سپلائرز کے ساتھ اپنی معاہدہ جاتی ذمہ داریوں کو نبھانے اور ان کے ساتھ منصفانہ برتاؤ کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔

سپلائرز کو BAT سے واضح اور تعمیری مشغولیت کی توقع رکھنی چاہیے، اور ان کے ساتھ SoBC کے مطابق، وقار اور احترام کے ساتھ پیشہ ورانہ اور جامع انداز میں برتاؤ کیا جانا چاہیے۔

اگر کسی سپلائر کو BAT کے کسی ملازم کے رویے کے بارے میں شکایت یا تشویش ہے، جو SoBC کے خلاف کام کر رہا ہے، تو اس کی اطلاع BAT کو دی جانی چاہیے: مندرجہ ذیل صفحہ پر گروپ سے رابطہ کرنا ملاحظہ کریں۔

بہترین طرز عمل کے لیے کوشش کرنا

اگرچہ یہ ضابطہ کم از کم معیارات متعین کرتا ہے جس کی ہم اپنے سپلائرز سے توقع کرتے ہیں، لیکن ہم ان کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ اپنے آپریشنز اور سپلائی چین میں بہترین عمل کے سلسلے میں مسلسل اصلاح کے لیے کوشش کریں۔

اس مقصد کی خاطر، ہم ان سپلائرز کو ترجیح دینے کی کوشش کرتے ہیں جو پائیداری کے امور پر گروپ کی ترجیحات کے خلاف مضبوط کارکردگی کا مظاہرہ کرتے ہیں۔

یہ ہمارے سپلائر کے پروگراموں میں ظاہر ہوتا ہے، بشمول (لیکن بلا تحدید):

- ہمارے تمباکو کی پتی کے سپلائرز کے لیے صنعتی سطح پر پائیدار تمباکو پروگرام، جس میں پائیداری کے معیار کی ایک وسیع رینج شامل ہے - مزدور اور انسانی حقوق سے لے کر موسمیاتی تبدیلی اور حیاتیاتی تنوع تک؛ اور
- غیر تمباکو سپلائرز کے لیے ہمارا سپلائی چین ضروری مستعدی پروگرام، جس میں انسانی حقوق کے خطرے کی تشخیص اور مزدور کے آزاد آڈٹ شامل ہیں، اور بین الاقوامی معیارات کے مطابق ہیں۔

سپلائرز کی مدد کرنا

ہم دنیا بھر میں اپنے سپلائرز کے مختلف حالات کو تسلیم کرتے ہیں، اور یہ کہ کچھ کو اس ضابطے کے ہر پہلو کو فوری طور پر پورا کرنے میں قانونی چیلنجوں کا سامنا کرنا پڑے گا۔

چونکہ ہمارا حتمی مقصد ہماری سپلائی چین کے اندر معیارات میں مسلسل بہتری لانا ہے، اس لیے ہم وقت کے ساتھ ساتھ ایسے سپلائرز کے ساتھ کام کرنے کے لیے پرعزم ہیں، تاکہ ان کو اس ضابطے کے تقاضوں پر عمل کرنے میں مدد مل سکے۔

مل کر کام کر کے، ہمارے وسائل اور تجربے سے فائدہ اٹھا کر، ہمارا مقصد بیداری اور صلاحیت کو بڑھانا ہے، اور اس کوڈ کی پوری تعمیل کے حصول میں ہمارے سپلائرز کی مدد کرنا اور بہترین طرز عمل کے سلسلے میں مسلسل اصلاحات لانا ہے۔

BAT کی پائیداری کی ترجیحات

گروپ کی پائیداری کی ترجیحات ہماری تازہ ترین مشترک سالانہ پائیداری کی رپورٹ میں مل سکتی ہیں، جو اس پر دستیاب ہیں: www.bat.com/investors-and-reporting/reporting/combined-annual-and-esg-report

گروپ سے رابطہ کرنا

آپ کا گروپ کمپنی کا معمول کا رابطہ

گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ:
procurement@bat.com

اسپیک اپ چینلز:
www.bat.com/speakup

اسپیک اپ ہاٹ لائنز:
www.bat.com/speakuphotlines

تعمیل

ہم اس ضابطے کے تقاضوں کی تعمیل کی نگرانی کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہیں کہ جن مسائل کی بھی نشاندہی کی جائے ان کی چھان بین اور ان کا تدارک کیا جائے۔

قانونی تعمیل

ہم اپنے سپلائرز سے تمام قابل اطلاق قوانین، کوڈز اور ضوابط کی تعمیل کرنے اور اخلاق طریقے سے کام کرنے کی توقع کرتے ہیں۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- تمام قابل اطلاق قوانین، کوڈز اور ضوابط کی تعمیل کریں جہاں بھی وہ کام کرتے ہوں؛
- گروپ کو ان کے خلاف لائے گئے کسی بھی اہم فوجداری یا دیوانی قانونی کارروائیوں کے بارے میں فوری طور پر مطلع کریں؛ اور
- گروپ کو ان کے خلاف لگائے گئے کسی بھی جرمانے یا انتظامی پابندیوں کے بارے میں فوری طور پر مطلع کریں جو کسی بھی طرح سے اس ضابطے میں بیان کردہ تقاضوں سے متعلق ہوں۔

تعمیل کی نگرانی

ہم داخلی اور/یا بیرونی تشخیص اور آڈٹ پروگراموں کے ذریعے اس ضابطے کے تقاضوں کے حوالے سے اپنے سپلائرز کی تعمیل کی تصدیق کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

سپلائرز کو اس ضابطے سے منسلک کسی بھی تصدیقی سرگرمی کے ساتھ ہر طرح کا معقول تعاون فراہم کرنا چاہیے (چاہے گروپ کے ذریعے کیا جا رہا ہو یا گروپ کی طرف سے شامل کردہ فریق ثالث کے ذریعے کیا جا رہا ہو)، بشمول اس بات کو یقینی بنانا کہ متعلقہ دستاویزات اور ڈیٹا کو گروپ اور/یا قابل اطلاق قوانین کے ذریعہ مطلوبہ مدت تک رکھا جاتا ہے، اور متعلقہ اہلکاروں، سائٹس کو دستاویزات، اور ڈیٹا تک آزادانہ رسائی فراہم کی جاتی ہے۔

یہ تجارتی طور پر حساس اور/یا خفیہ معلومات پر لاگو ہونے والی جائز پابندیوں کے باوجود ہے – ایسے معاملات میں (اور جہاں ایسا مانا جاتا ہے کہ ایسی معلومات تصدیقی سرگرمی سے مادی طور پر مطابقت رکھتی ہے)، سپلائرز کو اس کے محفوظ اور جائز انکشاف کے لیے باہمی طور پر قابل قبول میکانزم کی شناخت کرنے کے لیے گروپ کے ساتھ مل کر کام کرنا چاہیے۔

رپورٹنگ کے خدشات

سپلائرز سے اس بات کی توقع کی جاتی ہے کہ وہ اس ضابطے اور/یا SoBC کے تقاضوں کی مشتبہ یا حقیقی خلاف ورزیوں کی شناخت، تفتیش، تخفیف، تدارک اور رپورٹنگ میں معاونت کریں گے۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- ان کے اپنے کارکنوں کو اعتماد کے ساتھ اور انتقامی کارروائی کے خوف کے بغیر، سوالات پوچھنے، خدشات کا اظہار کرنے اور/یا مشتبہ یا حقیقی خلاف ورزیوں کی اطلاع دینے کے لیے شکایات یا اس کے مساوی مؤثر طریقہ کار موجود ہوں - چاہے خود سپلائر کو ہو یا براہ راست گروپ کو ہو، نیز گمنام طور پر ایسا کرنے کا اختیار ہو؛
- اس ضابطہ کے تقاضوں کی مشتبہ یا حقیقی خلاف ورزیوں کے بارے میں کسی بھی قابل اعتماد خدشات کی فوری طور پر چھان بین کریں، اور کسی بھی ممکنہ خلاف ورزی سے بچنے کے لیے مناسب کارروائی کریں، اور/یا کسی بھی حقیقی خلاف ورزی کے اثرات کو کم کریں، اور اسے روکیں؛ اور
- اس ضابطے اور/یا SoBC کے تقاضوں کی کسی بھی مشتبہ یا حقیقی خلاف ورزی کی اطلاع گروپ کو دیں جیسے ہی انہیں ان کے بارے میں پتہ چلے، جیسا کہ آواز اٹھانے کے سیکشن کے تحت وضاحت کی گئی ہے۔

آواز اٹھانا

اس ضابطے یا SoBC کی کسی بھی حقیقی یا مشتبہ خلاف ورزی کو سپلائر کے معمول کے گروپ کے رابطے کے ذریعے یا ہمارے خفیہ، آزادانہ طور پر منظم کردہ اسپیک اپ چینلز کے ذریعے اٹھایا جا سکتا ہے، جو www.bat.com/speakup پر دستیاب ہے۔

ہمارے اسپیک اپ چینلز کا نظم آزادانہ طور پر کیا جاتا ہے اور وہ آن لائن، ٹیکسٹ اور ٹیلی فون ہاٹ لائنز کے ذریعے، دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن اور متعدد مقامی زبانوں میں دستیاب ہیں۔ ان کا استعمال انتقامی کارروائی کے خوف کے بغیر اعتماد کے ساتھ (اور گمنام طور پر، اگر آپ ایسا کرنے کو ترجیح دیتے ہیں) کیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ ہاٹ لائن استعمال کرنے کو ترجیح دیتے ہیں، تو آپ اپنے ملک کو تفویض کردہ بین الاقوامی نمبر کے لیے ویب سائٹ پر فراہم کردہ فہرست میں سے اپنا مقام منتخب کر سکتے ہیں۔

حقیقی یا مشتبہ غلط کام کے بارے میں تشویش ظاہر کرنے پر آپ کو انتقامی کارروائی (چاہے بالواسطہ ہو یا بلاواسطہ) کا سامنا نہیں کرنا پڑے گا، اگرچہ آپ کو غلط کام کے الزام کے بارے میں یقین نہ ہو۔ ہم کسی بھی ایسے شخص کے ساتھ انتقامی کارروائی، ایذا رسانی یا ظلم و ستم کو برداشت نہیں کرتے جو تشویش کا اظہار کرتا ہے، تشویش کا اظہار کرنے والوں کو مدد فراہم کرتا ہے یا تحقیقات میں حصہ لیتا ہے۔

تحقیقات

ہم اس ضابطہ اور/یا اپنے SoBC کی مشتبہ یا حقیقی خلاف ورزیوں کی کسی بھی تشویش، الزامات یا رپورٹ کو سنجیدگی سے لیتے ہیں۔ جہاں مناسب ہوگا، ہم اپنی داخلی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق منصفانہ اور معروضی طور پر ایسے معاملات کی چھان بین کریں گے۔

دیگر معاملات میں، ہم سپلائر سے اس کے اپنے طریقہ کار کے مطابق معاملے کی تحقیقات کی قیادت کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔

جہاں BAT کو ضرورت ہوگی وہاں، سپلائر سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ BAT کے ساتھ رابطہ کرے اور ہمیں اپنی تفتیش کے دائرہ کار، پیشرفت اور نتائج، یا اصلاحی کارروائیوں کے بارے میں آگاہ کرے، جہاں مناسب ہو، بشمول کوئی وسیع تر خدشات، مسائل یا مشتبہ/حقیقی ناموافق اثرات جن کی نشاندہی اس طرح کی تفتیش کی انجام دہی میں کی گئی ہو (جو رازداری یا دیگر قابل اطلاق قانونی تقاضوں سے مشروط ہے)۔

خلاف ورزی کے نتائج

اس ضابطہ کے کسی بھی تقاضے کی عدم تعمیل کی صورت میں، گروپ زیر بحث سپلائر سے مطالبہ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ:

- ایک متعین اور معقول مدت کے اندر زیر بحث تقاضے (تقاضوں) کی تعمیل کی طرف مادی پیش رفت کو ظاہر کرے؛ اور/یا
- خود کو ایک متعین اور معقول مدت کے اندر زیر بحث تقاضے (تقاضوں) کی مکمل تعمیل میں لائے۔

سنگین، مادی اور/یا مسلسل عدم تعمیل کی صورت میں، یا جہاں کوئی سپلائر بصورت دیگر ناکافی عزم، مستقل عدم فعالیت یا بہتری کی کمی کا مظاہرہ کرتا ہے، ہم زیر بحث سپلائر کے ساتھ کاروباری تعلقات کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

گروپ سے رابطہ کرنا

آپ کا گروپ کمپنی کا معمول کا رابطہ

گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ:
procurement@bat.com

اسپیک اپ چینلز:
www.bat.com/speakup

اسپیک اپ ہاٹ لائنز:
www.bat.com/speakuphotlines

انسانی حقوق

ہم کاروبار اور انسانی حقوق سے متعلق اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں کو لاگو کرنے، اپنے آپریشنز اور سپلائی چین میں انسانی حقوق کا احترام کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔

انسانی حقوق کا احترام کرنا

ہم اپنے سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ اپنے آپریشنز اس طریقے سے کریں جو دوسروں کے بنیادی انسانی حقوق کا احترام کرے، جیسا کہ انسانی حقوق کے بین الاقوامی مسودہ قانون میں عکاسی کی گئی ہے۔ اس میں ان کے اپنے کارکنان اور ان کے سپلائرز کے لیے کام کرنے والے لوگ (بلا تحدید) شامل ہیں۔

سپلائرز کو حقیقی یا امکانی انسانی حقوق پر پڑنے والے ناموافق اثرات کو شناخت اور ان کی قدر پیمائی کرنے، اور اپنی تفتیش پر کارروائی کرنے کے لیے معقول اقدامات کرنا چاہیے۔

ان کو مناسب اقدامات کرنا چاہیے تاکہ:

- یقینی بنایا جائے کہ ان کے آپریشنز، سرگرمیاں، اور کاروباری تعلقات انسانی حقوق کے بیجا استعمال کا سبب نہیں بنتے ہیں یا اس میں معاون ثابت نہیں ہوتے ہیں، اور وہ ان سے واسطہ نہیں رکھتے ہیں
- کسی ناموافق اثرات کو روکا جائے، اس میں تخفیف اور اس کا تدارک کیا جائے۔

جہاں انسانی حقوق کے ناموافق اثرات کی شناخت ہو وہاں، انہیں حالات کے لحاظ سے ان اثرات کو ختم کرنے کے، جہاں اثرات کو فوری طور پر ختم نہیں کیا جا سکتا ہو وہاں، ممکن حد تک اسے کم کرنے کے مناسب اقدامات کرنے چاہئیں۔

ان کے اپنے کارکنوں کے لیے، ہم توقع کرتے ہیں کہ سپلائرز (کم از کم) درج ذیل تقاضوں کو پورا کریں گے:

مساوات اور کوئی امتیازی سلوک نہیں

سپلائرز پر لازم ہے کہ تمام کارکنان کو مساوی مواقع فراہم کریں، اور ان کے ساتھ انصاف کا برتاؤ کریں۔

اس میں درج ذیل شامل ہونا چاہیے:

- جائے کار کے اندر ہراساں کرنے اور ڈرانے کی کسی بھی شکل کو ختم کرنے کے لیے کام کرنا، چاہے وہ جنسی، زبانی، غیر زبانی، یا جسمانی نوعیت کی ہو؛ اور
- تمام کارکنوں کے ساتھ عزت اور احترام کا برتاؤ کرنا، اور کسی بھی قسم کے غیر قانونی امتیازی سلوک پر عمل نہ کرنا۔

امتیاز سلوک میں نسل، نسلی اصلیت، رنگ، جنس، عمر، معذوری، جنسی رجحان، جنسی شناخت اور اظہار، طبقہ، مذہب، سیاست، ازدواجی حیثیت، حمل کی حالت، کسی یونین کی رکنیت، یا کسی بھی ملازم کی تقرری، فروغ، ترقی، یا اخراج کے وقت ہمارے فیصلے کو متاثر کرنے کے لیے قانون کے ذریعہ تحفظ فراہم کردہ کسی دیگر خصوصیت کو اجازت دینا شامل ہو سکتا ہے (لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے)۔

صحت اور حفاظت کا تحفظ کرنا

سپلائرز کو کام کرنے کا محفوظ اور صحت مند ماحول فراہم کرنا ضروری ہے۔

خاص طور پر، اس میں (بلا تحدید) درج ذیل شامل ہونا چاہیے:

- پیشہ ورانہ صحت اور حفاظت کے خطرات اور اس سے وابستہ خطرات کی شناخت کرنے اور ان سے نمٹنے کے طریقہ کار کو اپنانا، اور کام کرنے کے محفوظ طریقوں کو نافذ کرنا؛
- جائے کار یا سہولت، اور/یا سرگرمی کے لیے آگ کے خطرے کے مناسب جائزوں کو انجام دینا، اور آگ سے تحفظ کے منصوبوں اور آگ سے مناسب بچاؤ اور ہنگامی انخلاء کے نظام اور طریقہ کار کو نافذ کرنا؛
- پیشہ ورانہ چوٹوں یا خراب صحت کو روکنے کے لیے (جہاں متعلق ہو) مناسب ذاتی حفاظتی سازوسامان (PPE) فراہم کرنا؛
- آتش گیر مواد سمیت صحت یا ماحول کے لیے مضر مادوں کے محفوظ استعمال، ذخیرہ اندوزی، منتقلی، اور تلفی کو یقینی بنانے کے لیے (جہاں متعلق ہو) مناسب کنٹرول کے اقدامات کو نافذ کرنا؛
- مناسب اور باقاعدہ تربیت اور مواصلات فراہم کرنا، بشمول مشاورت، جہاں ضروری ہو، تاکہ کارکن اپنے کام سے متعلقہ صحت اور حفاظت کے خطرات اور طریقہ کار سے آگاہ ہوں؛ اور
- جہاں رہائش فراہم کی جاتی ہو، وہاں اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ صاف، محفوظ، اور رہنے کے قابل قبول حالات اور کارکنوں کی ضروریات کے بنیادی معیارات پر پورا اترتا ہو۔

انجمن کی آزادی کا احترام کرنا

سپلائرز کو یقینی بنانا چاہیے کہ تمام کارکنان (قابل اطلاق قوانین سے مشروط) اس قابل ہوں کہ اپنی انجمن کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی کا حق استعمال کر سکیں۔

اس میں قانون، ضابطے، مروجہ لیبر تعلقات اور طریقوں، اور کمپنی کے متفقہ طریقہ کار کے اندر تسلیم شدہ ٹریڈ یونینوں یا دیگر حقیقی نمائندوں کے ذریعے نمائندگی کیے جانے کا حق شامل ہے۔ ایسے کارکنوں اور نمائندوں کو جائے کار پر بغیر کسی نقصان کے اپنی قانونی سرگرمیاں انجام دینے کے قابل ہونا چاہیے۔

مناسب اجرتیں اور فوائد

سپلائرز کو ان کی منصفانہ اجرتیں اور فوائد فراہم کرنا ضروری ہے۔

کم از کم، سپلائرز کو قابل اطلاق کم از کم اجرت کے قانون اور دیگر قابل اطلاق قوانین یا اجتماعی سودے بازی کے معاہدوں کی تعمیل کرنی چاہیے۔

بچہ مزدوری کے لیے صفر برداشت

ہم اپنے سپلائی چین میں بچہ مزدوری کو روکنے کے لیے سپلائرز کے ساتھ کام کرنے کے پابند عہد ہیں اور یقینی بنانا چاہیے کہ، اگر نشاندہی ہو تو، سپلائر حسب مناسب تدارکی اور اصلاحی اقدامات کرتا ہے۔

خاص طور پر، ہم تمام سپلائرز سے مطالبہ کرتے ہیں کہ وہ بین الاقوامی لیبر آرگنائزیشن کی ہدایات پر عمل کریں کہ:

- کوئی بھی کام جو خطرناک سمجھا جاتا ہو یا بچوں کی صحت، سلامتی، یا اخلاقیات کے لیے ممکنہ طور پر نقصان پہنچانے والا ہو، اسے 18 سال سے کم عمر کے کسی فرد کے ذریعہ نہیں کیا جانا چاہیے؛ اور
- کام کے لیے کم از کم عمر مقامی قانون کے تحت کام کی کم از کم عمر یا لازمی اسکول کی تعلیم مکمل کرنے کی قانونی عمر سے کم نہیں ہونی چاہیے اور، کسی بھی صورت میں، 15 سال سے کم نہیں ہونی چاہیے۔

جہاں مقامی قانون اجازت دیتا ہو، 13 اور 15 سال کے درمیان کی عمر کے بچے ہلکے کام کر سکتے ہیں، بشرطیکہ یہ ان کی تعلیم یا پیشہ ورانہ تربیت میں رکاوٹ نہ ڈالتا ہو، یا اس میں کوئی ایسی سرگرمی شامل نہ ہو جو خطرناک سمجھی جاتی ہو یا ان کی صحت یا نشوونما کے لیے نقصان دہ ہو سکتی ہو (مثال کے طور پر، مشینی آلات یا ایگرو کیمیکلز کو ہینڈل کرنا)۔ ہم کسی مجاز اتھارٹی کے ذریعہ منظور شدہ تربیت یا کام کے تجربہ سے متعلق اسکیموں کو بھی استثناء کے طور پر تسلیم کرتے ہیں۔

کوئی جدید غلامی یا لیبر کا استحصال نہیں

جدید غلامی اور مزدوری کے استحصال کے خطرے کو کم کرنے کے لیے سپلائرز کو مؤثر پالیسیاں اور طریق کار نافذ کرنا چاہیے۔

اس میں غلامی، قید با مشقت اور جبری، لازمی، بندھوا، غیر رضاکارانہ، اسمگل شدہ یا استحصال شدہ مزدوری شامل ہے۔

اس طرح، سپلائرز اور ایجنٹس/لیبر بروکرز یا ان کی طرف سے کام کرنے والے فریق ثالث کو، کارکنان سے یہ تقاضا نہیں کرنا چاہیے کہ:

- بھرتی کی فیس ادا کریں، قرض لیں، یا غیر معقول سروس چارجز یا ڈپازٹ ادا کریں؛ یا
- اصل شناختی کاغذات، پاسپورٹ حوالے کریں یا پرمٹ کو روک دیں۔

جہاں قومی قانون یا ملازمت کی کارروائیاں شناختی کاغذات کے استعمال کا تقاضا کرتی ہیں، وہاں سپلائرز کو قانون کے مطابق انہیں سختی سے استعمال کرنا چاہیے۔

شناختی کاغذات کو صرف سکیورٹی یا محفوظ رکھنے کی وجوہات کی بنا پر اور صرف کارکن کی باخبر، حقیقی، اور تحریری رضامندی کے ساتھ ہی رکھا جانا چاہیے۔ کارکن کے پاس ہر وقت، بغیر کسی رکاوٹ کے ان کی بازیافت کے لیے لامحدود رسائی ہونی چاہیے۔

تنازعات والی معدنیات

تنازعات والی معدنیات کچھ معدنیات ہوتی ہیں جو تنازعات سے متاثرہ اور زیادہ خطرہ والے علاقوں سے نکلتی ہیں جو مسلح گروہوں یا انسانی حقوق کی خلاف ورزیوں کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر مالی اعانت فراہم کر سکتی ہیں یا فائدہ پہنچا سکتی ہیں۔

جہاں گروپ کو فراہم کیے جانے والے پروڈکٹس یا مواد میں کوئی کولمبائٹ-ٹینٹلائٹ (کولٹن)، کیسیٹرائٹ، گولڈ، وولفرامائٹ، کوبالٹ یا ان کے مشتقات (جن میں ٹینٹلم، ٹن، اور ٹنگسٹن شامل ہیں) موجود ہوں، ہم توقع کرتے ہیں کہ سپلائرز اس بات کو یقینی بنانے کے لیے درج ذیل اقدامات کریں گے کہ وہ تنازعات والی معدنیات استعمال نہیں کر رہے ہوں:

- مناسب ضروری مستعدی کے ساتھ کام کریں؛
- اصل ملک کی معقول پوچھ گچھ کریں، بشمول اس کے سپلائرز کو اسی طرح کی ضروری مستعدی سے کام کرنے کا تقاضہ کرنا؛
- گروپ کو (درخواست کرنے پر) BAT کے لیے مطلوب کوئی معلومات فراہم کرنا تاکہ تنازعات والی معدنیات سے متعلق رپورٹنگ کی اپنی جوابدہی پوری کریں۔

کام کے اوقات

سپلائرز کو تمام قابل اطلاق کام کے وقت کے قوانین اور دیگر قابل اطلاق قوانین یا اجتماعی سودے بازی کے معاہدوں کی تعمیل کرنی چاہیے، بشمول قانونی طور پر لازمی زیادہ سے زیادہ کام کے اوقات کے تقاضوں پر غور کرنا۔

گروپ سے رابطہ کرنا

آپ کا گروپ کمپنی کا معمول کا رابطہ

گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ:
procurement@bat.com

اسپیک اپ چینلز:
www.bat.com/speakup

اسپیک اپ ہاٹ لائنز:
www.bat.com/speakuphotlines

ماحولیاتی پائیداری

ہم اپنے خود کے آپریشن اور وسیع ویلیو چین دونوں میں ماحولیاتی نظم و نسق میں بہترین اعمال سے ہم آہنگ رویوں اور طریقوں کو اپنانے، اور قدرتی ماحول پر گروپ کے اثرات کو کم کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔

ماحولیاتی اثرات

ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ قدرتی ماحول پر اپنے متعلقہ اثرات کی پوری سرگرمی کے ساتھ شناخت کرنے، سمجھنے اور ان سے بچنے، انہیں کم کرنے، اور گھٹانے کے لیے فعال طور پر کام کریں گے۔

جہاں قابل عمل ہو، وہاں اس میں ماحولیاتی پالیسی اور انتظامی نظام کا قیام شامل ہونا چاہیے۔

ماحولیاتی اثرات میں (بلا تحدید) ہوا، پانی، زمین اور جنگلات کے اخراج، مواد کا استعمال، قدرتی وسائل کی کھپت، اور فضلہ کے انتظام کے طریقے شامل ہو سکتے ہیں۔

جہاں متعلقہ ہو، سپلائرز کو حیاتیاتی تنوع کے تحفظ پر بھی غور کرنا چاہیے، جس میں جنگلات کی کٹائی اور رہائش گاہوں کو ٹکڑے ٹکڑے کرنے کی روک تھام، اور اختتام کے قریب اور خطرے سے دوچار انواع کا تحفظ شامل ہے۔

ماحولیاتی انتظام

ہم توقع کرتے ہیں کہ سپلائرز اپنے پروڈکٹ کے ڈیزائن، آپریشنز، اور/یا خدمات کی فراہمی میں ماحولیاتی تحفظات کو ضم کریں گے، اور ماحولیاتی انتظام کو کنٹرول کرنے والے تمام قابل اطلاق مقامی قانونی اور انضباطی تقاضوں کی تعمیل کریں گے۔ ان انتظامات کو ان کی سپلائی چین کا بھی احاطہ کرنا چاہیے۔

ایسا کرنے میں پائیداری کی پالیسیوں اور طریقہ کار کو ان کی کاروباری حکمت عملی اور آپریشنز میں ضم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔

سپلائرز کو ISO 14001 یا اس کے مساوی کا استعمال کرتے ہوئے ماحولیاتی انتظام کے معیارات اور طریقہ کار کے نفاذ کے ذریعے، جہاں متعلقہ اور قابل عمل ہو، ماحولیاتی کارکردگی میں مسلسل بہتری کے لیے کام کرنا چاہیے۔

اس کے علاوہ، ہم سپلائرز کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ اپنی کارکردگی اور پیشرفت کے بارے میں رپورٹ کریں اور اسے عوامی طور پر ظاہر کریں، بشمول سائنس بیسڈ ٹارگٹ انیشیٹو (SBTi)، سائنس بیسڈ ٹارگٹ نیٹ ورک (SBTN)، اور کاربن ڈسکلوزر پروجیکٹ (CDP) جیسے اقدامات کے ذریعہ۔

ہم توقع کرتے ہیں کہ سپلائرز گروپ کو (جہاں درخواست کی گئی ہو) ان کی ماحولیاتی کارکردگی سے متعلق دستیاب معلومات مدد فراہم کریں گے کیونکہ ہم اپنے آپریشنز، پروڈکٹس، اور خدمات کے ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

جہاں متعلقہ ہو، اس میں (بلا تحدید) درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

- گروپ کے پروڈکٹس کے سلسلے میں زندگی کے چکر کے جائزے؛
- گروپ کے پروڈکٹس کے فضلے کے نشانات سے متعلق ڈیٹا اور معلومات؛
- گروپ کے دائرہ کار 3 کے اخراج کے سلسلے میں کاربن میں کمی کے منصوبے؛ اور
- لکڑی اور لکڑی کے گودے پر مبنی مٹیریلیز کے سورسنگ فٹ پرنٹ سے متعلق ڈیٹا اور معلومات۔

BAT گروپ کے **ماحولیاتی پالیسی کے بیان** کے مطابق، ہم سپلائرز کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ مندرجہ ذیل ترجیحی شعبوں میں ماحولیاتی ملاحظات کو زیر غور رکھیں:

- موسمیاتی تبدیلی سے نمٹنا؛
- فضلے کو کم کرنا اور ایک سرکلر اکانومی کی طرف بڑھنا؛
- حیاتیاتی تنوع اور جنگلات کا تحفظ کرنا؛ اور
- پانی کی نگرانی۔

موسمیاتی تبدیلی سے نمٹنا

ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ گرین ہاؤس گیس (GHG) کے اخراج کے حوالے سے اپنی ماحولیاتی کارکردگی کے ریکارڈ کا انتظام کریں گے، نگرانی کریں گے اور اسے برقرار رکھیں گے، جس کا مقصد درج ذیل ہوگا:

- اپنے خود کے GHG کے اخراج کو سمجھنا (دائرہ کار 1 اور 2)؛
- اپنے خود کے GHG کے اخراج کو کم کرنا؛
- اپنے سپلائی چین کے GHG کے اخراج کو سمجھنا (دائرہ کار 3)؛ اور
- اور ان کے سپلائی چین میں GHG کو کم کرنے کے لیے اپنے سپلائرز کے ساتھ مل کر کام کرنا۔

ہم از کم ہم سپلائرز سے درج ذیل کی توقع کرتے ہیں:

- 2030 تک ان کی خریدی گئی بجلی کا 100 فیصد قابل تجدید ذرائع سے حاصل کرنے کے لیے معقول کوششیں کرنا؛ اور
- دائرہ کار 1 اور 2 کے اخراج پر BAT گروپ کو رپورٹ کرنا (جہاں درخواست کی گئی ہو)*۔

ہم سپلائرز سے درج ذیل سمت میں کام کرنے کی توقع کرتے ہیں:

- BAT گروپ کو ان کے دائرہ کار 3 کے اخراج کی اطلاع دینا (جہاں درخواست کی گئی ہو)*۔

جہاں بھی متعلقہ اور قابل عمل ہو، سپلائرز کو درج ذیل سمت میں کام کرنا چاہیے:

- GHG (CO_2e) کے انتظامی نظام کو نافذ کرنا (جیسے ISO 50001)؛
- اپنے ویلیو چین میں 2050 تک نیٹ زیرو کا ہدف مقرر کرنا؛
- دائرہ کار 1، 2، اور 3 کے اخراج پر بیرونی طور پر تصدیق شدہ رپورٹ کی فراہمی؛ اور
- (LCA) کے ذریعہ) پروڈکٹس اور خدمات کے بنیادی ڈیٹا کو اخراج کے مخصوص عوامل تک بہتر بنانا۔

* GHG اکاؤنٹنگ اور رپورٹنگ کے معیارات کی تفصیلات کے لیے https://ghgprotocol.org ملاحظہ کریں

دائرہ کار 1، 2 اور 3 کے اخراج کو سمجھنا

ورلڈ بزنس کونسل فار سسٹین ایبل ڈویلپمنٹ (WBCSD) گرین ہاؤس گیس (GHG) پروٹوکول کے ذریعے کاربن کے اخراج کی تین گروپوں یا 'دائرہ کار' میں درجہ بندی کی گئی ہے:

- **دائرہ کار 1** کسی تنظیم کی ملکیت یا کنٹرول شدہ ذرائع سے براہ راست اخراج کا احاطہ کرتا ہے؛
- **دائرہ کار 2** تنظیم کے ذریعہ استعمال کی جانے والی خریدی گئی بجلی، بھاپ، حرارت اور ٹھنڈک کی پیداوار بالواسطہ اخراج کا احاطہ کرتا ہے؛ اور
- **دائرہ کار 3** میں دیگر تمام بالواسطہ اخراج شامل ہیں جو کسی تنظیم کے ویلیو چین میں ہوتے ہیں، جن میں خریدے گئے سامان اور خدمات شامل ہیں۔

فضلے کو کم کرنا اور ایک سرکلر اکانومی کی طرف بڑھنا

وقت گزرنے پر، ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ کم وسائل استعمال کریں گے، کم فضلہ پیدا کریں گے اور پروڈکٹس اور پراسس میں دوبارہ استعمال، ری سائیکلنگ اور گردش کو فعال کریں گے۔

سپلائرز کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ پیکیجنگ کے مقصد کے لیے BAT گروپ کو فراہم کردہ تمام مواد کو مکمل طور پر دوبارہ قابل استعمال، ری سائیکل کے قابل بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔

ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ پیکیجنگ کے مقصد کے لیے BAT گروپ کو فراہم کیے گئے مواد میں ری سائیکل شدہ مواد کو شامل کرنے کے لیے کام کریں گے۔

جہاں متعلقہ اور قابل عمل ہو، سپلائرز کو
اپنی پروڈکٹس کی گردش کے لیے ڈیزائن کرنے کی سمت کام کرنا چاہیے، بشمول لیکن بلا تحدید قابل تجدید ذرائع کے استعمال کو بڑھانا اور خام مواد کے استعمال کو کم کرنا۔

حیاتیاتی تنوع اور جنگلات کا تحفظ کرنا

جہاں متعلقہ ہو، ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ فطرت کے حفاظت، تحفظ، اور دوبارہ تخلیق کے لیے قدم اٹھائیں گے، اور BAT گروپ کو فراہم کردہ پروڈکٹس اور مواد کی سپلائی چین میں جنگلات کی کٹائی کے لیے نیٹ زیرو کا مقصد بنائیں گے۔

ہم اپنے سپلائروں سے ذمہ دار سورسنگ کے طرز عمل برقرار رکھنے کی توقع کرتے ہیں جو جنگل کٹائی اور ایکوسسٹم کی تبدیلی سے پاک سپلائی چین کے اپنے عزم کا تعاون کرتے ہیں۔

گودا اور کاغذ پر مبنی مٹیریلز کے لیے، سپلائرز پر یہ یقینی بنانا لازمی ہے کہ یہ جنگل کٹائی سے پاک ماخذ سے آئے ہیں۔

تمباکو کے ہماری سپلائی چین سے یہ یقینی بنانے کا تقاضا کیا جاتا ہے کہ وہ جو لکڑی استعمال کرتے ہیں وہ جنگل کٹائی اور تبدیلی سے پاک ہے۔ ممکن ہونے پر خود مختارتصدیق لازماً حاصل کی جائے۔

جہاں متعلقہ اور قابل عمل ہو، سپلائرز کو حیاتیاتی تنوع کے انحصار اور اپنے ذاتی آپریشنز اور اپنے ویلیو چینز میں اثرات کو سمجھنے کے لیے کام کرنا چاہیے۔

پانی کی نگہبانی

جہاں متعلقہ ہو، ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ پانی نکالنے کی مقدار کو کم کریں گے اور اپنے آپریشنز میں پانی کی ری سائیکلنگ میں اضافہ کریں گے۔

سپلائرز کو اس علاقے میں پانی کے خطرے کی سطح سے آگاہ ہونا چاہیے جس میں وہ کام کر رہے ہیں، جیسا کہ وضاحت کی گئی ہے، مثال کے طور پر، ورلڈ ریسورس انسٹی ٹیوٹ (wri.org) کے ذریعہ۔

ہم سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ پانی کی کمی کے خطرے سے دوچار علاقوں پر توجہ مرکوز کرتے ہوئے اپنے ذاتی آپریشنز اور اپنے ویلیو چینز میں پانی کے انحصار اور اثرات کو سمجھنے کے لیے کام کریں گے۔

جہاں متعلقہ اور قابل عمل ہو، سپلائرز کو مثالی
طور پر الائنس فار واٹر اسٹیورڈشپ اسٹینڈرڈ
(https://a4ws.org/about/) کے مساوی سطح کا استعمال کرتے ہوئے، یا اس کی بنیاد پر آپریشنل اور سپلائی چین کے پانی کے خطرات کو کم کرنے کے لیے کام کرنا چاہیے، ۔

گروپ سے رابطہ کرنا

آپ کا گروپ کمپنی کا معمول کا رابطہ

گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ:
procurement@bat.com

اسپیک اپ چینلز:
www.bat.com/speakup

اسپیک اپ ہاٹ لائنز:
www.bat.com/speakuphotlines

مارکیٹنگ اور تجارت

ہم گروپ کے پروڈکٹس کی ذمہ دارانہ مارکیٹنگ اور تجارت کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہیں۔

ذمہ دار مارکیٹنگ

ہم صرف 18 سال یا اس سے زیادہ عمر کے بالغ صارفین کے لیے اپنے تمام پروڈکٹس کی ذمہ دارانہ مارکیٹنگ کے لیے پرعزم ہیں۔

ہماری مارکیٹنگ ہماری **ذمہ دارانہ مارکیٹنگ کے اصولوں کے تحت چلتی ہے**، جو **www.bat.com/imp** یا متعلقہ مقامی گروپ کمپنی کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

اسی طرح، ہم اپنے سپلائررز سے ہمارے پروڈکٹس کی مارکیٹنگ اور تجارت میں مشغول ہونے کی توقع کرتے ہیں تاکہ درج ذیل کی تعمیل ہو:

- کم از کم معیار کے طور پر Group کے **ذمہ دارانہ مارکیٹنگ کے اصولوں اور ذمہ دارانہ مارکیٹنگ کوڈ** جہاں وہ مقامی قوانین سے زیادہ سخت ہوں؛ یا
- مقامی قوانین یا مقامی مارکیٹنگ کے دیگر ضابطے جہاں وہ گروپ مارکیٹنگ کے اصولوں سے زیادہ سخت ہوں، یا اسے مسترد کرتے ہوں۔

غیر قانونی تجارت

ہمارے پروڈکٹس کی غیر قانونی تجارت کے خلاف لڑائی گروپ کے لیے اہم ترجیح ہے۔ اسمگل شدہ یا نقلی مصنوعات کی غیر قانونی تجارت، نیز BAT کے اصل پروڈکٹس کا رخ موڑنا، ہمارے کاروبار کو نقصان پہنچاتا ہے اور BAT کی ساکھ کو نقصان پہنچاتا ہے۔

ہم اپنے پروڈکٹس کی غیر قانونی تجارت میں کسی بھی طرح سے ملوث ہونے کو درگزر یا برداشت نہیں کرتے ہیں، اور یہ ضروری ہے کہ ہمارے سپلائرز ہمارے پروڈکٹس کی غیر قانونی تجارت میں براہ راست یا بالواسطہ ملوث نہ ہوں یا اس کی حمایت نہ کریں۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- جان بوجھ کر ہمارے پروڈکٹس کی غیر قانونی تجارت میں ملوث نہ ہوں یا حمایت نہ کریں؛
- غیر قانونی تجارت کو روکنے کے لیے موثر کنٹرول نافذ کریں، بشمول:
  1. دور اندیشی کی سخت کارروائیاں ان کے سبھی کسٹمرز اور/یا سپلائرز کے لیے نافذ العل ہیں؛
  2. مارکیٹ میں سپلائی یقینی بنانے کے اقدامات جائز طلب کی عکاسی کرتے ہوں؛ اور
  3. غیر قانونی تجارت میں ملوث ہونے کے مشتبہ صارفین یا سپلائرز کے ساتھ سودے بازیوں کی تفتیش کرنے، معطل کرنے اور ختم کرنے کے لیے طریق کار، جہاں متعلقہ ہوں
- غیر قانونی تجارت کی کسی بھی سرکاری تحقیقات میں حکام کے ساتھ تعاون کریں، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ یہ قانونی طریقے سے ہو اور سرکاری افسران کے ساتھ معاملات میں رشوت، بدعنوانی، اور فراڈ کے بڑھتے ہوئے خطرات کے پیش نظر کسی بھی قسم کی رشوت اور بدعنوانی کے لیے ہماری زیرو ٹالرنس کے مطابق ہو۔

غیر قانونی پروڈکٹس کے اقسام

نقلی یا جعلی:
برانڈڈ پروڈکٹس کی غیر مجاز کاپیاں جو ٹریڈ مارک کے مالک کے علم یا اجازت کے بغیر تیار کی گئی ہیں۔

مقامی ٹیکس کی چوری کی گئی ہو:
غیر قانونی وہائٹس/مقامی ٹیکس چوری شدہ پروڈکٹس اسمگل شدہ پروڈکٹس ہوتے ہیں جو ایک ملک میں قانونی طور پر اس مقصد سے تیار کی جاتی ہیں کہ وہ قابل اطلاق ٹیکس اور ڈیوٹی ادا کیے بغیر دوسرے ملک میں غیر قانونی طور پر فروخت کیے جائیں۔

اسمگل شدہ:
پروڈکٹس (یا تو اصلی ہوں یا نقلی) جو خوردہ فروخت کے متوقع مارکیٹ میں ٹیکس یا ڈیوٹی اداکیے بغیر، یا ان کی درآمد یا برآمد کو روکنے والے قوانین کی خلاف ورزی کرتے ہوئے ایک ملک سے دوسرے ملک میں منتقل کیے جاتے ہیں۔

گروپ سے رابطہ کرنا

آپ کا گروپ کمپنی کا معمول کا رابطہ

گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ:
procurement@bat.com

اسپیک اپ چینلز:
www.bat.com/speakup

اسپیک اپ ہاٹ لائنز:
www.bat.com/speakuphotlines

کاروباری سالمیت

ہم اپنے سارے کاموں میں کاروباری سالمیت کے اعلی معیارات کے لیے پرعزم ہیں۔ کاروباری نتائج کی خاطر ہمارے اخلاقی معیارات سے کبھی سمجھوتہ نہیں کرنا چاہیے۔

تعریفات

'غیر مناسب طرز عمل' کا مطلب ہے کہ کسی ایسی توقع کی خلاف ورزی کرتے ہوئے کوئی کاروباری سرگرمی یا عوامی عمل کو انجام دینا (یا نہ انجام دینا) کہ اسے نیک نیتی کے ساتھ، غیر جانبدارانہ طریقہ سے یا بھروسہ کے فرض کے مطابق انجام دیا جائے گا۔

'تسہیلی ادائیگیاں' چھوٹی ادائیگیاں ہوتی ہیں جو معمول کے ایسے کام کے لیے نچلی سطح کے افسر کے ذریعہ کارکردگی کو ہموار یا تیز کرنے کے لیے کی جاتی ہیں جس کا ادائیگی کرنے والا پہلے ہی سے حقدار ہوتا ہے۔ یہ بیشتر ممالک میں غیر قانونی ہیں۔ کچھ میں، مثال کے طور پر مملکت متحدہ میں، اس کے باشندگان کے لیے بیرون ملک تسہیلی ادائیگی کرنا جرم ہے۔

مفادات کا تصادم

سپلائرز سے اپنے کاروباری معاملات میں مفادات کے تصادم سے بچنے اور کسی بھی ایسے حالات کے حوالے سے مکمل شفافیت کے ساتھ کام کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے جہاں تنازعہ پیدا ہو، یا ہو سکتا ہو۔

اس طرح، سپلائرز کے لیے ضروری ہے (اور انہیں اپنے کارکنوں کے تعلق سے یہ یقینی بنانے کے لیے اقدامات کرنے چاہئیں) کہ:

- ایسے حالات سے گریز کریں جہاں ان کے ذاتی اور/یا تجارتی مفادات، یا ان کے افسران یا ملازمین کے مفادات BAT گروپ کی کمپنیوں کے مفادات سے متصادم ہو سکتے ہوں، یا ہوتے ہوئے لگ سکتے ہوں؛
- اگر گروپ کے کسی ملازم یا گروپ کے ملازم کے قریبی رشتہ دار کو ان کے کاروبار میں کسی قسم کی دلچسپی ہو سکتی ہے یا ان کے ساتھ معاشی تعلقات ہو سکتے ہیں تو اسے گروپ کے سامنے ظاہر کریں؛ اور
- گروپ کو کسی بھی ایسی صورت حال سے آگاہ کریں جو کہ تنازعہ پیدا ہوتے ہی مفادات کا حقیقی یا ممکنہ تصادم ہو یا اسے اس طور پر دیکھا جا سکتا ہو، اور یہ ظاہر کریں کہ اس کا انتظام کیسے کیا جا رہا ہے۔

ان دفعات کا مقصد سپلائرز کو گروپ کے حریفوں کے ساتھ سودا کرنے سے روکنا نہیں ہے جہاں ایسا کرنا ان کے لیے جائز اور مناسب ہو۔

رشوت اور بدعنوانی

کسی بھی سپلائر (یا ان کے ملازمین یا ایجنٹس) کے لیے رشوت یا کسی اور بدعنوانی میں ملوث یا شامل ہونا ناقابل قبول ہے۔

اس طرح، سپلائرز کو کبھی بھی کسی ایسے طرز عمل میں ملوث نہیں ہونا چاہیے جس میں رشوت خوری ہو، بشمول:

- کسی بھی شخص کو (براہ راست یا بالواسطہ طور پر) کوئی تحفہ، ادائیگی یا دیگر فائدہ (جیسے مہمان نوازی، کِک بیک، نوکری کی پیشکش/کام کی تقرری یا سرمایہ کاری کے مواقع) کی پیشکش، منظور، یا وعدہ نہ کریں یا اسے نہ دیں، تاکہ کسی نامناسب طرز عمل کے لیے آمادہ کر سکیں یا اس کے لیے انعام دے سکیں یا اپنے یا گروپ کے فائدے کے لیے غلط طریقے سے کسی بھی شخص کے ذریعے کسی فیصلے کو متاثر کر سکیں، یا کسی کو ایسا کرنے کی ترغیب دیں؛
- غیر مناسب طرز عمل کے لیے انعام یا ترغیب کے طور پر کسی شخص سے (بلاواسطہ یا بالواسطہ طور پر) کوئی تحفہ، ادائیگی، یا دیگر فائدہ طلب نہ کریں یا اس کی طرف سے قبول نہ کریں یا قبول یا وصول کرنے کے لیے اتفاق نہ کریں یا ایسے عمل کے لیے جو گروپ کے فیصلوں پر اثر انداز ہوتا ہو، یا یہ تاثر دیتا ہو کہ اس کا مقصد غیر مناسب طریقہ سے اس پر اثر انداز ہونا ہے؛
- کسی سرکاری اہلکار کو کبھی بھی کوئی تحفہ، ادائیگی، یا دیگر فائدے کی پیشکش نہ کریں، وعدہ نہ کریں، یا نہ دیں، جس کا مقصد سرکاری اہلکار کی حیثیت سے اس فرد کو اپنے یا گروپ کے فائدے کے لیے متاثر کرنا ہو؛
- گروپ کے کاروبار کے حوالے سے کبھی بھی تسہیلی ادائیگی (بلا واسطہ یا بالواسطہ طور پر) نہ کریں، اس کے علاوہ جہاں کسی کارکن کی صحت، حفاظت، یا آزادی کی حفاظت کرنا سختی سے ضروری ہو؛ اور
- متناسب اور موثر کنٹرولز کو برقرار رکھیں، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ ان کے لیے یا ان کے یا گروپ کی جانب سے خدمات انجام دینے والے فریق ثالث کی جانب سے غلط ادائیگیاں کی پیشکش، ادائیگی، طلبی، یا وصولی نہ کی جائے۔

فراڈ

دھوکہ دہی میں کسی بھی شخص کو فائدہ یا نقصان پہنچانے کے ارادے سے بے ایمانی والا کوئی بیان دینا، یا مطلوبہ معلومات فراہم کرنے میں بے ایمانی سے ناکام ہونا شامل ہے۔

دھوکہ دہی میں کاروباری تعلقات کے ساتھ بے ایمانی سے غلط استعمال، قرض دہندگان کو دھوکہ دینا، جھوٹے اکاؤنٹس فائل کرنا، اور عوامی آمدنی کو دھوکہ دینا بھی شامل ہے۔ قانون کی خلاف ورزی کرنے کے لیے دھوکہ دہی کے نتیجے میں فائدہ یا نقصان ہونا ضروری نہیں ہے۔ جھوٹا بیان دینا یا بے ایمانی والے دیگر برتاؤ میں ملوث ہونا بھی کافی ہے۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- فریق ثالث کے ساتھ کبھی بھی بے ایمانی سے کام نہ لیں، اس میں جھوٹے بیانات دینا، بے ایمانی سے معلومات چھپانا، جھوٹے اکاؤنٹس فائل کرنا، ٹیکس سے بچنے کی کوشش کرنا، یا کاروباری شراکت داروں کو دھوکہ دینا شامل ہے؛ اور
- یہ یقینی بنانے کے لیے متناسب اور موثر کنٹرول برقرار رکھیں کہ ان کے یا گروپ کے فائدے کے لیے دھوکہ دہی کے کسی عمل کا ارتکاب نہ ہو۔

تحائف اور تفریح (G&E)

اتفاقی پیشکش یا کاروبار سے متعلق تحائف یا تفریح قابل قبول کاروباری طرز عمل ہو سکتے ہیں۔ تاہم، غلط یا ضرورت سے زیادہ تحائف یا تفریح رشوت اور بدعنوانی کی ایک شکل ہو سکتی ہے، اور BAT اور ہمارے سپلائرز کو شدید نقصان پہنچا سکتی ہے۔

سپلائرز کو تحائف اور تفریح کی پیشکش نہیں کرنی چاہیے یا اسے قبول نہیں کرنا چاہیے جہاں ایسا کرنا رشوت یا بدعنوانی والی سرگرمی ہوگی، یا اسے ایسا ہونا سمجھا جائے گا۔ اس طرح:

- سپلائرز سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ گروپ کی کمپنیوں اور ملازمین کے ساتھ کاروبار کرتے وقت گروپ کے تحائف اور تفریح کے باب کے اصولوں کا مشاہدہ کریں، جیسا کہ SoBC میں بیان کیا گیا ہے؛
- گروپ میں شامل کسی بھی ٹینڈر یا مسابقتی بولی کے عمل کے دوران BAT کے ملازمین اور سپلائرز کے درمیان تحائف اور تفریح کا تبادلہ ممنوع ہے؛ اور
- سپلائرز کو، بلا واسطہ یا بالواسطہ طور پر، گروپ کی جانب سے کسی سرکاری اہلکار کو یا کسی بھی شخص کو، جیسے کہ سرکاری اہلکار کے قریبی رشتہ دار، دوست، یا ساتھی کو کوئی تحائف اور تفریح (یا دیگر ذاتی فائدہ) فراہم کرکے اس پر اثر انداز ہونے کی کوشش نہیں کرنی چاہیے۔ سرکاری افسروں کو ٹوکن ویلیو سے زیادہ کے تحفے شاذ و نادر ہی مناسب ہوں گے۔

پابندیاں اور برآمدات پر کنٹرول

سپلائرز کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ وہ تمام قابل اطلاق بین الاقوامی پابندیوں اور برآمدی کنٹرول کے ضابطوں کی تعمیل کرتے ہوئے اپنا کاروبار کریں اور یہ کہ وہ کسی بھی پابندی عائد کردہ علاقوں یا پابندی عائد کردہ جماعتوں کے ساتھ شامل نہ ہوں جہاں ایسا کرنا ممنوع ہو یا اس پر پابندی ہو۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- اپنے کاروبار کو متاثر کرنے والی تمام قابل اطلاق پابندیوں اور برآمدات پر کنٹرول کے ضابطوں سے آگاہ رہیں اور ان کی مکمل تعمیل کریں؛
- پابندیوں/برآمدات پر کنٹرولز کی خلاف ورزی کرنے یا گروپ کے ذریعہ پابندیوں/برآمدات پر کنٹرولز کی خلاف ورزی کرنے کا باعث بننے کے خطرے کو کم کرنے کے لیے موثر داخلی کنٹرول کو نافذ کریں، اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے تربیت اور مدد فراہم کریں کہ ان کے ملازمین انہیں سمجھیں اور انہیں مؤثر طریقے سے نافذ کریں، خاص طور پر جہاں ان کے کام میں پابندی عائد کردہ علاقوں سے سورسنگ، بین الاقوامی مالیاتی منتقلی یا سرحد پار سپلائی یا پروڈکٹس، ٹیکنالوجیز، یا خدمات کی خریداری شامل ہو۔

انسداد منی لانڈرنگ اور انسداد دہشت گردی کی مالی معاونت کرنا

کسی بھی سپلائر (یا ان کے ملازمین یا ایجنٹوں) کے لیے منی لانڈرنگ یا دہشت گردی کی مالی معاونت میں ملوث یا شامل ہونا ناقابل قبول ہے۔

سپلائرز کو یہ یقینی بنانے کے لیے مؤثر کنٹرول رکھنا ضروری ہے کہ وہ کسی بھی ایسی سرگرمی میں ملوث نہ ہوں جو کسی متعلقہ دائرہ اختیار میں منی لانڈرنگ یا دہشت گردوں کی مالی معاونت کا جرم بنے یا جس سے BAT ایسے جرم کا ارتکاب کر سکے – اس میں (بلا تحدید) یہ شامل ہیں: غیر قانونی رقوم یا جائیداد کو چھپانا یا تبدیل کرنا؛ جرم کی آمدنی رکھنا یا اسے استعمال کرنا؛ یا جان بوجھ کر دہشت گرد گروپوں اور دہشت گردانہ سرگرمیوں کی مالی معاونت میں مدد کرنا، ان کے فائدے کے لیے اثاثوں کی منتقلی، یا بصورت دیگر ان کی حمایت کرنا۔

پابندیاں اور برآمدات پر کنٹرولز کیا ہیں؟

پابندیاں تجارت یا لین دین کی پابندیاں یا ممنوعات ہوتی ہیں، جس میں مخصوص ہدف والے ممالک یا افراد کے ساتھ یا ان پر مشتمل فنڈز کی منتقلی شامل ہوتی ہے، جو انفرادی ممالک، جیسے کہ ریاستہائے متحدہ (US) اور برطانیہ (UK) کی طرف سے؛ یا ملک سے باہر کی تنظیموں، جیسے اقوام متحدہ اور یورپی یونین کی طرف سے کسی دوسرے ملک، ادارے، یا فرد پر عائد کی جاتی ہیں۔

کچھ پابندیوں کے ضابطے بہت وسیع ہوتے ہیں؛ مثال کے طور پر، امریکی پابندیاں غیر امریکی افراد پر بھی لاگو ہو سکتی ہیں جب مکمل طور پر امریکہ سے باہر کام کرتے ہوں۔ خاص طور پر، امریکی پابندیاں پابندی عائد کردہ فریقوں پر مشتمل غیر امریکی فریقوں کے درمیان ادائیگیوں کے لیے امریکی ڈالر اور امریکی بینکوں کے استعمال پر پابندی لگاتی ہیں، نیز پابندی عائد کردہ خطوں کو یا ان کے لیے یا کچھ پابندی عائد کردہ افراد کو یا ان کے لیے امریکی نژاد پروڈکٹس کی برآمدات/نقل باربرداری پر پابندی لگاتی ہیں۔

کچھ پابندیوں کے ضابطے پابندی عائد کردہ علاقوں سے مکمل یا جزوی طور پر آنے والے پروڈکٹس کی درآمدات/برآمدات/دوبارہ برآمدات پر لاگو ہوتی ہیں، اور ساتھ ہی پابندی عائد کردہ علاقوں سے پروڈکٹس کی نقل باربرداری پر بھی لاگو ہوتی ہیں۔

پابندیوں سے الگ، برآمدات پر کنٹرولز مخصوص قسم کی اشیاء، بشمول امریکی نژاد مواد کی مخصوص سطحوں والے آئٹمز کی سرحد پار نقل و حرکت پر لائسنس کی ذمہ داریاں عائد کرتے ہیں۔

جہاں برآمدات پر کنٹرول کسی مخصوص چیز پر نافذ ہوتے ہیں وہاں ہمارے لیے ضروری ہے کہ ہم ہمیشہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ اس کو برآمد کرنے سے پہلے ہمارے پاس مناسب تیار لائسنس ہو(ں)۔

پابندیوں اور برآمدات پر کنٹرول کی خلاف ورزی پر سنگین جرمانے عائد ہوتے ہیں، جس میں جرمانے، برآمدی لائسنس کا نقصان، اور افراد کا قید، اس کے علاوہ ساکھ کو اہم نقصان اور بینکنگ پارٹنر کے تعلقات کو نقصان شامل ہیں۔

کاروباری ریکارڈ اور رازداری

گروپ کے ساتھ کاروبار کرنے کے لیے، سپلائرز کو ہمارے کاروبار سے متعلق خفیہ اور نجی ریکارڈ تک رسائی کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ معلومات محفوظ اور خفیہ رہیں؛
- گروپ کی پیشگی اجازت کے بغیر خفیہ معلومات کا انکشاف نہ کریں؛ اور
- گفتگو یا عوامی جگہوں میں دستاویزات کے استعمال کے ذریعے خفیہ معلومات کے غیر ارادی انکشاف کے خطرے کے تعلق سے محتاط رہیں۔

سپلائرز کو چاہیے کہ وہ قابل اطلاق قوانین کے مطابق کاروبار کے تازہ ترین ریکارڈز کو بھی برقرار رکھیں، چاہے وہ مالی ہو یا غیر مالی، اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ وہ تمام متعلقہ ڈیٹا کے تحفظ اور رازداری کے قوانین کے مطابق ذاتی ڈیٹا کو ہینڈل کریں۔ گروپ کے کاروبار سے متعلق کسی بھی ریکارڈ کو بھی اس وقت تک رکھنا چاہیے جب تک گروپ کے لیے ضروری ہو۔

ڈیٹا پرائیویسی اور سائبر خطرہ

ہم اپنے سپلائی چین میں اپنے سسٹمز اور ڈیٹا (بشمول ذاتی ڈیٹا) کی سالمیت اور حفاظت کے لیے پرعزم ہیں۔

سپلائرز کو گروپ کے ڈیٹا بشمول ذاتی ڈیٹا، اور جہاں مناسب ہو، گروپ سسٹم تک رسائی کے لیے مناسب نظام اور کنٹرول برقرار رکھنے کی ضرورت ہے۔ بہت سے سپلائرز گروپ کے ذاتی ڈیٹا یا خفیہ معلومات کو رکھتے ہیں یا انہیں ان تک رسائی حاصل ہوتی ہے۔

ڈیٹا پرائیویسی کے عالمی قوانین، جیسے کہ جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (GDPR) کی تعمیل کے ساتھ ساتھ، سپلائرز کے ذریعے اچھی سائبر حفظان صحت کی دیکھ بھال اس ڈیٹا اور گروپ سسٹمز کی حفاظت اور گروپ کے کاروبار کی حفاظت کے لیے اہم ہے۔ اس طرح، ہم اپنے سپلائرز سے ڈیٹا کے تحفظ اور سائبر سیکورٹی کے قوانین، ریگولیٹری رہنمائی اور انڈسٹری کے بہترین عمل (بشمول ڈیٹا پروٹیکشن کی تشخیص جہاں قانون کے مطابق ضروری ہو اور سائبر خطرے کے تشخیصات) کی تعمیل کی توقع کرتے ہیں۔

اس بارے میں سائبر سیکورٹی کے خطرات کہ ہم ڈیٹا (بشمول ذاتی ڈیٹا) کو کس طرح منظم کرتے ہیں، مسلسل تبدیل ہو رہے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ ہمارے سپلائرز کے پاس گروپ کے ڈیٹا کی حفاظت کے لیے اور یہ یقینی بنانے کے لیے مناسب تکنیکی اقدامات، پالیسیاں، اور عمل موجود ہوں کہ گروپ سسٹمز تک رسائی، یا تمام ڈیٹا کی پروسیسنگ، محفوظ ہو اور اس کا نظم ونسق دستاویزی عمل کے مطابق ہو۔

اس طرح، سپلائرز کو چاہیے کہ:

- تمام مناسب ڈیٹا پروٹیکشن، انفارمیشن سیکورٹی، اور سائبر سیکورٹی کی پالیسیوں کو برقرار رکھیں، اور انہیں باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کریں؛
- مسلسل طور پر ان پالیسیوں کی تعمیل کی نگرانی کریں، اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ کوئی بھی تدارکاتی کارروائی فوری طور پر کی جائے؛
- فوری طور پر ڈیٹا کے تحفظ کی پالیسیوں اور سیکورٹی کے واقعات کی ممکنہ خلاف ورزیوں کی چھان بین کریں، اور ایسے کسی بھی واقعے کی اطلاع دیں جو گروپ کے ڈیٹا یا گروپ کے سسٹم کو متاثر کر سکتے ہوں؛ اور
- جب ایسا کرنے کی ضرورت ہو تو ایسے تدارکی اقدامات کریں جو گروپ کے ذریعہ درکار ہو سکتے ہوں۔

ڈیٹا پروٹیکشن اور سائبر خطرہ کا اندازہ لگانا

سپلائرز کو اپنی تنظیم کے لیے خطرے کا اندازہ لگانا چاہیے، اور یہ کہ وہ خطرہ گروپ کے ڈیٹا (بشمول ذاتی ڈیٹا) کی ہینڈلنگ یا گروپ کے سسٹم اور ڈیٹا تک رسائی پر کیسے اثر انداز ہو سکتا ہے۔

سپلائرز کو اپنے قبضے میں موجود گروپ کے ڈیٹا کو پہنچنے والے خطرے پر غور کرنا چاہیے، یا یہ کہ خطرے اور خطرے کے ماڈلز کے مطابق کوئی بھی خطرہ جو گروپ کے سسٹمز تک کسی بھی رسائی سے ہو سکتا ہو۔

منصفانہ مقابلہ اور عدم اعتماد

ہم آزادانہ مسابقہ میں یقین رکھتے ہیں، مسابقت (یا 'عدم اعتماد') کے قوانین کے مطابق۔

اس طرح، سپلائرز کو منصفانہ اور اخلاقی طور پر مقابلہ کرنا چاہیے، اور ہر اس ملک اور اقتصادی شعبے میں مسابقتی قوانین کی تعمیل کرنی چاہیےجس میں وہ کام کرتے ہیں۔

ٹیکس کی چوری

سپلائرز کو یہ یقینی بنانا ضروری ہے کہ وہ ان ممالک کے ٹیکس کے تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرتے ہوں جہاں وہ کام کرتے ہیں، اور ٹیکس حکام کے ساتھ کھلے اور شفاف رہیں۔

کسی بھی صورت میں سپلائرز کو جان بوجھ کر غیر قانونی ٹیکس چوری میں ملوث نہیں ہونا چاہیے یا دوسروں کی جانب سے اس طرح کی چوری میں سہولت فراہم نہیں کرنی چاہیے۔

اس طرح، سپلائرز کو ٹیکس چوری یا اس کی سہولت کے خطرے کو کم سے کم کرنے کے لیے موثر کنٹرول قائم کرنا چاہیے، اور مناسب تربیت، مدد اور مخبری کا طریقہ کار فراہم کرنا چاہیے، تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ان کے ملازمین اس طرح کے کنٹرولز کو سمجھتے ہیں، انہیں مؤثر طریقے سے نافذ کرتے ہیں اور کسی بھی تشویش کی اطلاع دیتے ہیں۔

گروپ سے رابطہ کرنا

آپ کا گروپ کمپنی کا معمول کا رابطہ

گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ:
procurement@bat.com

اسپیک اپ چینلز:
www.bat.com/speakup

اسپیک اپ ہاٹ لائنز:
www.bat.com/speakuphotlines

مزید معلومات کے لیے

برائے مہربانی رابطہ کریں:
گروپ ہیڈ برائے پروکیورمنٹ (procurement@bat.com)
British American Tobacco p.l.c.
Globe House
4 Temple Place
London WC2R 2PG
United Kingdom

ٹیلیفون: 1000 845 207(0) 44+

bat.com/suppliercode

A BETTER TOMORROW